**Progettazione e Interazione con l’Utente**

L’Interaction Design determina come le persone interagiscono con le macchine e le applicazioni nonché il successo di un prodotto interattivo.

**L’Utente**

Lo sviluppo software è passato da una visione centrata sul sistema a una sull’utente. All’utente piace risolvere problemi, se risolvibili; e utilizzano ciò che già conoscono per apprendere nuovi concetti.

Gli utenti hanno un’attenzione **selettiva** guidata da fattori esogeni e endogeni. Durante lo sviluppo vanno poi considerati diversi aspetti:

1. **Dove e come dirigere l’attenzione** dell’utente
2. **Come mantenere l’attenzione** dell’utente sugli elementi desiderati
3. **Come evitare interferenze** che sottraggano attenzione

Bisogna evitare di sovraccaricare la MBT (Memoria Breve Termine) dell’utente ed evitare situazioni di stress che può ridurne le prestazioni.